

Årsrapport 2020



Innholdsfortegnelse

2020 – året som skiller seg ut i historiebøkene	4
Fra kontorlandskap til hjemmekontor	4
9 av 10 kunder er fornøyde med vår kundeservice	4
Fra Fjellinjen Utsteder til Fremtind Service	6
Nytt sentralsystem vil gjøre bompengedministrasjonen enklere	7
Styrets beretning	9
Hovedtrekk	9
Utvikling og drift	9
Regnskap 2020	10
Kontantstrømmer 2020	10
Finansiell risiko	11
Etiske retningslinjer	11
Arbeidsmiljøet	11
Mangfold	12
Ytre miljø	12
Vesentlige hendelser i 2020	12

Utsiktene framover	13
Disponering av årets resultat	13
Regnskap 2020.....	14
Resultatregnskap	14
Balanse	15
Kontantstrøm	18
Regnskapsprinsipper	19
Noter	21

2020 – året som skiller seg ut i historiebøkene

For oss i Fremtind Service er 2020 et spesielt og viktig år som vi kommer til å huske lenge. Året startet med store forventninger om alt som skulle skje. Vi, som Fjellinjen Utsteder, var klare for salg, vi skulle avhendes fra morselskapet, Fjellinjen. I tillegg skulle vi ta i bruk et nytt sentralsystem som skulle blant annet bidra til en enklere hverdag for kundene og mer effektiv drift.

FRA KONTORLANDSKAP TIL HJEMMEKONTOR

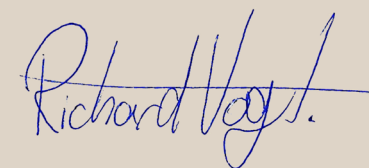
Året startet som forventet, men så snudde det og arbeidshverdag og planer ble brått endret. Korona kom og 12.mars ble Norge stengt ned. Som mange andre begynte vi med hjemmekontor, noe vi nå har hatt som hovedregel i et helt år. Vi gikk fra å jobbe sammen i kontorlandskap med korte impulsive statusamtaler ved kaffemaskinen og avbrekk med lunsj sammen i kantinen, til nå å møtes på Teams og minne oss på viktigheten med lunsjpauser vekk fra skjerm. Ville det være mulig å opprettholde drift og planer, samt etablere et nytt selskap fra hver våre stuer foran en skjerm, var spørsmål vi alle stilte oss.

9 AV 10 KUNDER ER FORNØYDE MED VÅR KUNDESERVICE

Kundesenteret startet året som normalt. Vi trodde at det eneste utenom det vanlige som skulle skje, var at i løpet av året skulle kundeservice splittes mellom Fjellinjen AS og Fjellinjen Utsteder AS. Da korona kom og Norge stengtes ned, ble hele kundesenteret sendt hjem, også avdelingen i Beograd.



Richard Vogt
konstituert daglig leder



At hele kundeservice skulle jobbe hjemme, var noe vi aldri hadde testet fullt ut. Kom alle seg inn på de nødvendige systemene for å kunne ivareta kundene? Hadde alle stabilt nok internett? Hadde alle gode nok arbeidsplasser hjemme med ro, slik at kunden var i fokus i samtalene? Det var viktig for oss å holde på målet om at 9 av 10 kunder skulle være fornøyde etter å ha hatt kontakt med oss. At kundeservice ble drevet hjemmefra, skulle ikke gå utover kundene våre.

Månedstallene for mars og april kom. De viste at hele 93.9 % og 94.5 % av kundene som tok kontakt med oss var fornøyde med kundeservicen. Dette var veldig betryggende, og viste oss at selv om kunderådgiverne satt hjemme og ikke kunne sparre like mye med hverandre som normalt var fortsatt servicekvaliteten høy. Takket være gode rutiner med mye tyngde og kunnskap, robotbasert rutinehåndbok og hyppig kontakt på Teams chat, gjorde at kunderådgiverne våre leverte veldig gode tall fra hver sin stue. Denne trenden med fornøyde kunder fortsatte gjennom hele året





FRA FJELLINJEN UTSTEDER TIL FREMTIND SERVICE

Tiden var inne for at Fjellinjen Utsteder skulle selges. Salget var i tråd med Utstederforskriften og som følge av bompengereformen. Etter utgangen av 2021 kan ikke et bompengeselskap, som Fjellinjen, lenger eie en AutoPASS-utsteder. Dette er en del av bompengereformen. Hovedpoenget med reformen er å legge til rette for økt innovasjon og nye og mer brukervennlige løsninger. Det er også et mål å kutte administrasjonskostnader for å redusere bompengebelastningen for bilistene.

Den 19. august signerte Fremtind Forsikring AS og Fjellinjen AS en avtale om overdragelse av 100 % av aksjene i Fjellinjen Utsteder AS. Avtalen kom som et resultat av en grundig prosess med avklaring av kommersielle og regulatoriske forhold. Nyheten ble godt mottatt i organisasjonen.

Salget og aksjeoverdragelsen ble gjennomført 1. desember og vi skiftet på det tidspunktet også navn til Fremtind Service AS. Fremtind Forsikrings kjøp av Fjellinjen Utsteder er strategisk fundert. Målsettingen er at vi, som Fremtind Service, skal videreutvikles som en innovativ aktør med nye kundevennlige tjenester for et mobilitetsmarked i rask endring.

Overgangen fra Fjellinjen Utsteder til Fremtind Service har gått som planlagt, uten at kundene ikke trengte å gjøre noe. De beholdt AutoPASS-brikken sin, mottok fakturaen på samme måte som før og betaler fakturaen til samme kontonummer som før. Den eneste forskjellen var at fakturaen betales til Fremtind Service. Dette var budskap som gikk igjen i alle våre kanaler.

Nå som navneskiftet er gjennomført i alle flater, tar vi fatt på de neste stegene. I samarbeid med eierne og eierbankene skal vi bidra til å gjøre hverdagsøkonomi enklere gjennom gode mobilitetsløsninger og korrekt innkreving.

I tillegg til å inngå avtaler med samarbeidspartnere, lanseres et nytt sentralsystem som er utarbeidet i samarbeid med Netcompany. Dette er noe av det viktigste og største steget, både for våre kunder og eiere.

NYTT SENTRALSYSTEM VIL GJØRE BOMPENGEADMINISTRASJONEN ENKLERE

Dette systemet er en applikasjon for inngåelse av AutoPASS-avtale, samt inndrivelse av passeringer belastet disse avtaler. Denne applikasjonen omtales også som en TSP-løsning. TSP-løsningen skal til enhver tid inneholde oppdatert informasjon om alle våre kunder, hvilke kjøretøy som har aktiv AutoPASS-avtale, og hvilke brikker som er registrert på de ulike avtalene. Denne informasjonen brukes slik at bompengeselskapene skal kunne sende oss passeringer som er registrert på aktiv AutoPASS-avtale hos oss på passeringstidspunktet, og vi skal kunne belaste passeringene på rett kunde. Dette er en viktig del av vår rolle som innkrever av bompengepasseringer for våre kunder. For å ivareta at kjernesystemet opprettholder alle krav og standarder, må Statens vegvesen godkjenne systemet før det kan tas i bruk.

I juni 2020 fikk Netcompany Norway AS i oppgave å starte utviklingen av vår nye TSP-løsning. I tillegg til å bruke systemet basert på kravene for innkreving av bompenger, er det utviklet et CRM-element for vårt kundesenter, og ny Min side portal til bruk for våre kunder.

CRM-elementet vil gjøre jobben enklere for våre kunderådgivere, slik at kundene får rask og god hjelp når de tar kontakt med oss. De skal enkelt kunne søke opp kunden som tar kontakt, få god oversikt over kundebilde, og kunne gjøre endringer for kunden når det ønskes eller se historikken av faktura, passeringer eller lignende. Alt av endringer på kundeforholdet blir registrert og loggført, slik at vi kan gå tilbake å se hva som er blitt gjort og hvem har registrert endringen. GDPR og fokus på sikkerhet er grunnsten i utviklingen av løsningen som vil gi våre kunder en fleksibel og moderne plattform for fremtiden.

Kundene våre vil enkelt kunne logge seg inn på ny Min side, sjekke faktura og passeringer, samt gjøre endringer som å legge til bil eller avslutte avtale. Den er skybasert og skalerbar, slik at Min side skal være like brukervennlig uansett om du logger deg inn via PC, nettbrett eller mobil.

Med en ny kjerneløsning følger det også med API som vi ikke har hatt tidligere. Bedrifter som ønsker, kan med API'ene lettere integreres mot vår kjerneløsning med deres systemer. De vil kunne få bedre oversikt og bompengedministrasjonen blir enklere for dem. Bedrifter skal enkelt kunne legge til kjøretøy, se på passeringer i sanntid, få oversikt over fakturaer, selv om de har flere tusen kjøretøy registrert på avtalen.

Den nye kjerneløsningen med tilhørende API og Min side, vil bli lansert i løpet av 2021

STYRETS BERETNING

Fremtind Service AS er lokalisert i Oslo og er siden desember 2020 heleiet av Fremtind Forsikring AS. Selskapet het før overtakelsen Fjellinjen Utsteder AS og ble etablert som selskap gjennom et tingsinnskudd (kapitalforhøyelse) fra Fjellinjen AS den 1. juni 2019. Selskapet ble overdratt til Fremtind Forsikring i desember 2020, og skiftet deretter navn.

Selskapets kjernevirksomhet er inngåelse av AutoPASS-avtale, brikkedistribusjon, fakturering og innkreving av bompengepasstasjoner på vegne av de regionale bompengeselskapene. Etablering av Fjellinjen Utsteder AS ble gjennomført for å etterkomme kravene i bompengereformen, jf. Forskrift om utstedervirksomhet for bompenger og ferjebilletter (Utstederforskriften).

HOVEDTREKK

I 2020 hadde selskapet et driftsresultat på NOK 10,4 millioner. Driftsinntektene endte på NOK 106,2 millioner hvorav NOK 79,0 millioner i utstedergodtgjørelse. Driftsinntektene i 2019 var NOK 64,8 millioner. Resultat etter skatt er positivt med NOK 1,4 millioner. Selskapet hadde en positiv kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter på NOK 141,0 millioner, som i hovedsak skyldes reduksjon i kundefordringer. Selskapets regnskapstall for 2019 blir ikke fullt ut sammenlignbare mot 2020, da tallene for 2019 kun representerte 7 måneders drift.

UTVIKLING OG DRIFT

I løpet av 2020 har Fremtind Service fakturert sine AutoPASS-kunder for NOK 4 530 millioner for passeringer i bompengeanlegg, sammenlignet med NOK 2 520 millioner i løpet av 7 måneder i 2019. Majoriteten av passeringene er gjort i Fjellinjen AS sine bomstasjoner. I løpet av 2020 har antall AutoPASS-kunder økt med 23 000 og antall brikker har økt med 61 000. Ved utgangen av 2020 hadde selskapet om lag 741 000 aktive kundeavtaler totalt.

Pågangen til selskapets kundesenter er høy, og selskapet har vedvarende fokus på god og effektiv kundebehandling. I løpet av 2020 har selskapet utvidet tilbudet på sin nettside, som gjør kundene i stand til selv å betjene store deler av sitt eget kundeforhold på «Min side». Volumet av samlede kundehenvendelser ble noe redusert i 2020 sammenlignet med 2019, antatt dels som en effekt av øket grad av selvbetjening, men også fordi pågangen i 2019 var ekstraordinær høy grunnet nye takster og nye bomstasjoner. På tross av jevnt høy pågang opprettholdt selskapet en kundetilfredshet hvor 9 av 10 kunder var fornøyd eller meget fornøyd med hvordan henvendelsen ble håndtert.

Effektiv og korrekt innkreving sammen med god kundebehandling er førende for selskapets kvalitetsarbeid. Selskapets kvalitetsregime er basert på ISO 9001:2015 standarden hvor prosesser og prosedyrer er dokumentert. Avvikshåndteringen sørger for kontinuerlig forbedringsarbeid i hele organisasjonen. ISO-sertifiseringen er gjenstand for årlig revisjon og kontroll, i henhold til ordinære krav

REGNSKAP 2020

Totale driftsinntekter i selskapet endte på NOK 106,2 millioner mot 64,8 millioner for syv måneders drift i 2019. Av inntektene var NOK 79,0 millioner utstedergodtgjørelse, og MNOK 27,2 millioner for andre tjenester. Andre tjenester dreier seg i hovedsak om utstedelse av miljøgebyrer og øvrige gebyrer. Driftskostnadene summerte seg til NOK 95,8 millioner, mot 59,4 millioner i 2019

Driftsresultatet i selskapet endte på NOK 10,4 millioner, mot NOK 5,4 millioner for syv måneders drift i 2019. Dette gir en driftsmargin på 9,8%, mot 8,3% i 2019.

Netto finanskostnader var negativt og endte på NOK 8,8 millioner, mot NOK 5,9 millioner i 2019. Finanskostnadene består i hovedsak av rentekostnader på kortsiktig likviditet fra Fjellinjen AS, som ble oppgjort ved eierskiftet, samt utnyttelse av kassakreditt i bank knyttet til perioden etterpå. Ved utgangen av 2020 hadde selskapet ikke rentebærende gjeld av betydning, men kassekreditt benyttes typisk ved oppgjør til operatørene som skjer fast i midten av hver måned. I tillegg er langsiktig gjeld, i form av akkumulert brikkedepositum, på NOK 250 millioner.

Gjeld relatert til passeringsinntekter til bompengeselskap totalt utgjorde NOK 356 millioner, mot NOK 349 millioner pr. utgangen av 2019. Gjeld relatert til passeringsinntekter fordelte seg på NOK 202 millioner i gjeld til Fjellinjen AS og NOK 154 millioner i gjeld til andre bompengeselskap. Disponibel likviditet ved utgangen av 2020 var NOK 114 millioner i ordinære bankmidler, i

tillegg til ubenyttet kassekreditt med ramme på NOK 200 millioner.

Regnskapet for 2020 er påvirket av en feil i åpningsbalansen ved stiftelse av selskapet. En kundefordring på NOK 7,4 millioner tilhørte Fjellinjen AS og skulle ikke vært med over i Fjellinjen Utsteder AS ved utskillelsen. Fordringen skulle heller ikke vært med i regnskapet pr 31.12.2019. Feil i tidligere års regnskap med NOK 6,9 millioner er korrigert mot egenkapitalen. Detaljer er også vist i noten for egenkapital, note 7. Selve saksforholdet er under vurdering når det gjelder eventuell videre oppfølging formelt mot Fjellinjen AS, som selger av Fjellinjen Utsteder AS.

Det har ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets utgang som er av vesentlig betydning for å vurdere foretakets stilling og resultat. Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

KONTANTSTRØMMER 2020

Kontantstrømmer generert fra operasjonell virksomhet i selskapet, korrigert for driftsrelaterte investeringer, utgjør NOK 114 millioner. Den positive kontantstrømmen skyldes i hovedsak redusert fordringsmasse samt oppgjør av mellomværende mot tidligere eier Fjellinjen AS

FINANSIELL RISIKO

Kreditrisiko

Selskapet bærer kreditrisiko mot sine kunder. Denne risikoen dekkes inn gjennom utstedergodtgjørelsen på 1,75% av passeringsinntektene. Ved mislighold og manglende innbetaling av fakturert beløp sperres AutoPASS-avtalen, og kunden blir kunde hos det bompengeselskapet hvor passering er gjort. Selskapet gjør avsetning til tap på utestående fordringer. Totalt oversendes 2% av utfakturert volum til inkasso

Renterisiko

Selskapets har pr. utgangen av året ikke rentebærende gjeld av nevneverdig grad. Likviditet trekkes opp ved behov gjennom bruk av kredittfasilitet i bank på markedsmessige vilkår, primært knyttet til oppgjør mot operatørene, som skjer i midten av hver måned. Benyttelse av fasiliteten utlignes normalt senere gjennom innbetalinger fra kunder.

Likviditetsrisiko

Selskapet vurderer likviditeten som god og har ved utgangen av 2020 en disponibel likviditet på NOK 314 millioner, inkludert NOK 200 millioner i ubenyttet kassekreditt.

ETISKE RETNINGSLINJER

Selskapets etiske retningslinjer gjelder for selskapets ansatte og styrets medlemmer og er tilpasset de handlinger og situasjoner den enkelte risikerer å stå overfor.

ARBEIDSMILJØET

Arbeidsmiljøet i selskapet er godt og det er et konstruktivt samarbeid med tillitsvalgte og verneombud.

Arbeidsmiljøundersøkelsen gjennomført ved utgangen av 2020 viser at selskapet har et godt arbeidsmiljø. Det ble avholdt 4 AMU-møter i 2020 samt gjennomført HMS kurs for nye medlemmer i AMU. Handlingsplanen for systematisk HMS-arbeid er fulgt.

Sykefraværet i selskapet var i gjennomsnitt 8,9% for 2020, mot 4,5% etter 7 måneders drift i 2019. Korttidsfraværet i 2020 utgjorde 3,1%, men samlet sykefravær trekkes i 2020 opp i hovedsak grunnet langtidsfravær knyttet til svangerskap.

Antall årsverk eksklusiv ansatte i permisjon og inkludert innleide medarbeidere utgjorde i selskapet 22,6 per 31.12.2020. Antall fast ansatte i selskapet pr. 31.12.20 utgjorde 25 medarbeidere, hvorav 16 kvinner og 9 menn.

Gjennomsnittlig lønn i selskapet utgjorde kr 565 704 ved utgangen av 2020. Gjennomsnittslønn for kvinner utgjorde kr 541 969. Årsaken til lavere gjennomsnittslønn for kvinner er primært høyere lønn hos leder av virksomheten som pr. 31.12.2020 var en mann.

Mellomledere i selskapet utgjør fem personer hvorav tre er kvinner. Gjennomsnittslønnen for disse var 32% høyere enn gjennomsnittet for selskapet.

For medarbeidere uten lederansvar var lønnsnivået 15% lavere enn gjennomsnittet for selskapet. For disse medarbeiderne var lønn til kvinnelige medarbeidere, som utgjorde 68% av de ansatte i denne kategorien, 4% høyere enn for menn. Dette skyldes større andel stillinger med spesialistkompetanse blant kvinner enn blant menn.

Det var to deltidsstillinger i selskapet ved utløpet av 2020, samt en vikar på fulltid.

Det har ikke vært skader eller ulykker av vesentlig art i selskapet i 2020.

MANGFOLD

Selskapet ser stor verdi i mangfold og arbeider aktivt med å forsterke og utvikle dette. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering. Det er i samarbeid med bedriftshelsetjenesten etablert varslingsrutiner som skal sikre medarbeidere mulighet for anonymitet og trygghet for god oppfølging ved varsling om uønskede hendelser, og disse rutinene er oppdatert i henhold til nye krav i arbeidsmiljøloven som trådte i kraft 1. januar 2020

YTRE MILJØ

Selskapets virksomhet medfører ingen direkte forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Selskapet har lagt til rette for videokonferanser og annen elektronisk kommunikasjon for å redusere selskapets reisevirksomhet. Det

arbeides aktivt for å øke andelen kunder som benytter eFaktura, AvtaleGiro og mobile betalingsløsninger for å redusere selskapets papirforbruk. I tillegg arbeider selskapet med å sikre korrekt avfallshåndtering av gamle AutoPASS-brikker som skal behandles som elektrisk avfall.

VESENTLIGE HENDELSER I 2020

Selskapet ble pr. 1. desember 2020 overdratt i sin helhet fra Fjellinjen AS til Fremtind Forsikring AS, og byttet navn til Fremtind Service AS. Selskapets ambisjon er blant annet å utvide sitt tjenestespekter til å kunne integreres mer mot forsikring, bank, betalingstjenester og lignende.

Som de fleste virksomheter i Norge fikk covid-19 pandemien betydelig effekter for hvordan selskapet opererer i det daglige. Raskt fikk man etablert velfungerende hjemmekontorløsninger, og gjennom fleksibilitet både fra de ansatte og ledelsen har man lyktes i å holde tilnærmet normal betjeningsgrad ut mot kunder, bompengeselskap og andre aktører gjennom hele perioden. Pandemien synes å ha ført til noe mindre reisevirksomhet, primært inn og ut av bysentra, noe som kan antas å være knyttet til øket bruk av hjemmekontor samt generell effekt av sosial nedstengning. Samtidig synes redusert anledning til utenlandsreiser til å ha ført til øket innenlands transport, antatt knyttet primært til ferier og fritid, som har motvirket førstnevnte effekt noe. Alt i alt har selskapets inntekter vist en forholdsvis stabil utvikling, også gjennom pandemien.

UTSIKTENE FRAMOVER

Selskapet utlyste i 2020 en anbudskonkurranse for leveranse av utstederløsning. Ny systemløsning for utsteder forventes implementert i løpet av 2021. Løsningen skal leveres som en «Solution as a Service», det skal være modulbasert og fremtidsrettet.

Selskapet vurderer mulige oppkjøp av ytterligere kundeporteføljer knyttet til rollen som utsteder, som kan bidra til vekst og ytterligere spissing innenfor dagens kjernevirksomhet. Selskapets posisjon innenfor denne delen av markedet vurderes som god, og godt egnet til å bygge videre på.

STYRET I FREMTIND SERVICE AS

Oslo, 26. mars 2021

Sign.
Nina Christine Juel Arstal
Styreleder

Sign.
Olof Stefan Davidsson

Sign.
Ella Skjørestad

Sign.
Rune Hoff

Sign.
Jon Holtan

Sign.
Øyvind Westby Brekke

Sign.
Håkon Å. Eidem

Sign.
Hans Olav Wedvik

Sign.
Richard Vogt
Konst. Administrerende direktør

Øket integrasjon mot tjenester innfor bank, forsikring og betalingstjenester er også vurdert, dog er ingen konkrete utviklingsprosjekter iverksatt ennå.

Styret understreker at det normalt vil være usikkerhet forbundet med vurderinger av fremtidige forhold.

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Selskapets årsoverskudd etter skatt på NOK 1,416 millioner foreslås tilført annen egenkapital i sin helhet.

Regnskap 2020

RESULTATREGNSKAP

<i>(Beløp i hele tusen)</i>	Note	2020	01.06 - 31.12 2019
DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER			
Driftsinntekter			
Utstedergodtgjørelse	1	78 950	45 822
Annen inntekt		27 222	19 000
Sum driftsinntekter		106 172	64 822
Driftskostnader			
Porto og blanketter		13 960	5 173
Annen direkte kostnad		330	171
Lønnskostnad	2,9	14 682	7 319
Drift IT		15 707	7 238
Administrasjonskost		13 337	7 124
Tap på fordringer		21 766	21 151
Inndrivelseskostnad		610	103
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	15 419	11 148
Sum driftskostnader		95 811	59 427
Driftsresultat		10 361	5 395
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen finansinntekt		1 725	709
Renteinntekter Fjellinjen AS	11	2 305	2 351
Rentekostnader Fjellinjen AS	11	10 371	6 689
Annen finanskostnad		2 504	2 281
Resultat av finansposter		-8 845	-5 910
Resultat før overføring av resultat til Fjellinjen AS		0	-516
Resultat før skatter		1 516	-516
Skattekostnad	8	100	0
Resultat etter skatter		1 416	-516
Årets disponering		1 416	
Overføring av resultat til Fjellinjen AS og innkrevingsrett			-516
Disponert resultat		1 416	-516

BALANSE

<i>(Beløp i hele tusen)</i>	Note	31.12.2020	31.12.2019
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Immaterielle eiendeler			
Immaterielle eiendeler	3	12 818	1 235
Sum immaterielle eiendeler		12 818	1 235
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	4	25 020	31 980
Sum varige driftsmidler		25 020	31 980
Sum anleggsmidler		37 838	33 214
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer	5	276 376	336 670
Opptjent, Ikke fakturert inntekt	5	244 617	188 488
Fordringer Fjellinjen AS	11	1 284	319 004
Andre kortsiktige fordringer		489	606
Sum fordringer		522 766	844 768
Bankinnskudd, kontanter o.l.	6,13	114 446	497
Sum omløpsmidler		637 211	845 265
Sum eiendeler		675 050	878 479

<i>(Beløp i hele tusen)</i>	Note	31.12.2020	31.12.2019
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	7	-990	-990
Overkurs		-55 021	-61 956
Sum innskutt egenkapital		-56 011	-62 946
Annen egenkapital			
Annen egenkapital	7	-1 416	0
Sum annen egenkapital		-1 416	0
Sum egenkapital		-57 427	-62 946
Gjeld			
Annen langsiktig gjeld			
Mottatt depositum	10	-249 785	-218 140
Sum annen langsiktig gjeld		-249 785	-218 140
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	12	-357 822	-126 363
Skyldig offentlige avgifter		-2 644	-8 372
Gjeld til Fjellinjen AS		-2 411	-461 549
Annen kortsiktig gjeld	12	-4 960	-1 108
Sum kortsiktig gjeld		-367 838	-597 393
Sum gjeld		-617 623	-815 533
Sum egenkapital og gjeld		-675 050	-878 479

KONTANTSTRØM

<i>(Beløp i hele tusen)</i>	2020	01.06 - 31.12 2019
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		
Årsresultat	1 416	0
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	15 419	11 148
Endring kundefordringer	4 165	61 491
Endring fordring til Fjellinjen AS	317 720	-319 004
Endring leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	229 583	10 599
Endring gjeld til Fjellinjen AS	-459 138	232 203
Endring i andre fordringer	116	303
Endring i langsiktige poster	31 645	10 666
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	140 927	7 406
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
Utbetalinger ved kjøp av immaterielle eiendeler	-12 112	-6 939
Kjøp av driftsmidler	-7 930	0
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-20 042	-6 939
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
Endring aksjekapital	0	30
Justering egenkapital	-6 936	0
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-6 936	30
Netto kontantstrøm for perioden	113 949	497
Kontanter ved periodens begynnelse	497	0
Kontanter ved periodens slutt	114 446	497

REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk. Selskapet ble opprettet som selvstendig enhet pr. 01.06.19, og 2019 var første driftsår. Resultatregnskapet for 2019 gjelder fra tidspunkt for opprettelse og ut året.

Bruk av estimater

Utarbeidelse av regnskap i samsvar med regnskapsloven krever bruk av estimater. Videre krever anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper at ledelsen må utøve skjønn. Områder som i stor grad inneholder slike skjønnsmessige vurderinger, høy grad av kompleksitet, eller områder hvor forutsetninger og estimater er vesentlige for årsregnskapet, er beskrevet i notene.

Inntekter

Passeringsinntekter som innkreves balanseføres og utbetales til operatørene av bompengestasjonene. Selskapets inntekter består i hovedsak av utstedergodtgjørelse på 1,75% av passeringssinntekter, samt annen inntekt som miljøgebyr, inkasso og purregebyr. Inntektene periodiseres i samsvar med perioden som passeringssinntektene vedrører.

Klassifisering av balanseposter

Eiendeler bestemt til varig eie og bruk klassifiseres som anleggsmidler. Eiendeler som ikke er bestemt til varig eie og bruk klassifiseres som omløpsmidler. Fordringer klassifiseres som omløpsmidler hvis de skal tilbakebetales i løpet av ett år. Gjeld

som har kortere tilbakebetalingstid enn ett år er klassifisert som kortsiktig gjeld. Øvrig gjeld er klassifisert som langsiktig gjeld.

Anskaffelseskost

Anskaffelseskost for eiendeler omfatter kjøpesummen for eiendelen, med fradrag for bonuser, rabatter og lignende, og med tillegg for kjøpsutgifter (frakt, toll, offentlige avgifter som ikke refunderes og eventuelle andre direkte kjøpsutgifter). Ved kjøp i utenlandsk valuta balanseføres eiendelen til kursen på transaksjonstidspunktet.

Renter knyttet til tilvirkning av eiendeler kostnadsføres. For varige driftsmidler og immaterielle eiendeler omfatter anskaffelseskost også direkte utgifter for å klargjøre eiendelen for bruk, for eksempel utgifter til testing av eiendelen.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlenes forventede utnyttbare levetid. Driftsmidlenes teknisk og økonomiske levetid vurderes på hver balansedag. Ved endring i avskrivningsplan fordeles virkningen over gjenværende avskrivningstid ("knekkpunktmetoden"). Vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader. Påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Skillet mellom vedlikehold og påkostning/forbedring regnes i forhold til driftsmidlets stand ved kjøp av driftsmidlet.

Selskapets beholdning av brikker er i 2020 omklassifisert regnskapsmessig fra immateriell eiendel til varige driftsmidler med MNOK 31,1 i netto bokført verdi, da sistnevnte ansees å være en riktigere klassifisering. Balanse og noter for 2019 er endret tilsvarende av hensyn til sammenlignbarhet.

Immaterielle eiendeler

Utgifter til immaterielle eiendeler balanseføres i den utstrekning kriteriene for balanseføring er oppfylt. Dette innebærer at utgifter til immaterielle eiendeler balanseføres når det anses som sannsynlig at de fremtidige økonomiske fordelene knyttet til eiendelen vil tilflyte selskapet, og man har kommet frem til en pålitelig måling av anskaffelseskost for eiendelen.

Immaterielle eiendeler avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid.

Nedskrivning av anleggsmidler og Immaterielle eiendeler

Ved indikasjon på at balanseført verdi av et anleggsmiddel er høyere enn virkelig verdi, foretas det test for verdifall. Testen foretas for det laveste nivå av anleggsmidler som har selvstendige kontantstrømmer. Hvis balanseført verdi er høyere enn både salgsverdi og gjenvinnbart beløp (nåverdi ved fortsatt bruk/eie), foretas det nedskrivning til det høyeste av salgsverdi og gjenvinnbart beløp. Tidligere nedskrivninger reverseres hvis forutsetningene for nedskrivningen ikke lenger er til stede. Samme prinsipp gjelder immaterielle eiendeler.

Regnskapsføring av resultatet

Fra 2020 disponeres selskapets resultat i samsvar med de ordinære selskapsrettslige reglene i Aksjeloven.

Tidligere, til og med 2019, var selskapet et datterselskap av Fjellinjen AS og resultatet i selskapet ble ført mot innkrevingsretten knyttet til Oslopakke 3. Årets resultat i selskapet ble da behandlet som en fordring/gjeld mot morselskapet.

Fordringer

Kundefordringer føres opp i balansen etter fradrag for avsetning til forventede tap. Kundefordringer som ikke er betalt og oversendt inkasso vurderes før konstatering av tap og avskrivning. Avsetning til tap baseres på historisk løsningsgrad og erfaring, og beregnes på den totale fordringsmassen, inkludert opptjente ikke fakturerte inntekter.

Poster i utenlandsk valuta

Transaksjon i utenlandsk valuta regnskapsføres til valutakursen på transaksjonstidspunktet. Fordringer og gjeld i utenlandsk valuta vurderes etter kursen ved regnskapsårets slutt.

Pensjoner

Selskapet har to ulike pensjonsordninger. En innskuddsordning som er finansiert gjennom innbetaling til et forsikringselskap og en AFP-ordning som er finansiert gjennom innbetaling til Fellesordningen for AFP.

Innskuddsplaner

Ved innskuddsplaner betaler selskapet innskudd til et forsikringsselskap. Selskapet har ingen ytterligere betalingsforpliktelse etter at innskuddene er betalt. Innskuddene regnskapsføres som lønnskostnad. Eventuelle forskuddsbetalte innskudd balanseføres som eiendel (pensjonsmidler) i den grad innskuddet kan refunderes eller redusere framtidige innbetalinger.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 22% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt eventuelt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende

midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reverseres i samme periode, er utlignet og nettoført.

Selskapet hadde til og med 2019 ikke økonomisk overskudd som formål og var fritatt for skatteplikt for virksomheten som vedrørte bompenger. Skattekostnad er således et nytt element fra og med regnskapsåret 2020, utløst av endring i eierskap. Effekten av skatt er bokført via resultatregnskapet.

Kontantstrømoppstillingen

Kontantstrømoppstillingen utarbeides etter den indirekte metoden. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer som umiddelbart og med uvesentlig kursrisiko kan konverteres til kjente kontantbeløp og med forfallsdato kortere enn tre måneder fra anskaffelsesdato.

NOTER

Note 1

Driftsinntekter

Selskapet har følgende inntektsfordeling for perioden 01.01 - 31.12.:

Driftsinntekter (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Utstedergodtgjørelse	78 950	16 812
Utstedergodtgjørelse Konsern		29 010
Miljøgebyr	6 994	4 123
Inkasso og purregebyrer	18 251	12 870
Andre inntekter	1 977	2 007
Sum inntekt	106 172	64 822

Note 2

Lønnskostnader, antall ansatte, godtgjørelser, lån til ansatte m.m.

Lønnskostnader (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Lønninger	11 571	5 488
Arbeidsgiveravgift	1 898	1 000
Pensjonskostnader	695	456
Andre ytelser	517	376
Sum	14 682	7 319

Gjennomsnittlig antall årsverk:

Antall årsverk eksklusiv ansatte i permisjon utgjorde 22,55 pr 31.12.2020. Antall fast ansatte i Fremtind Service AS pr 31.12.20 var 25 ansatte hvorav 16 kvinner og 9 menn.

Ytelser til ledende personer og styret:

Ytelser til ledende personer (Beløp i hele tusen)	2020
Lønn	1 166
Pensjon	79
Andre ytelser	8
Sum	1 253

Det er ikke utbetalt lønn eller godtgjørelse til styret i selskapet.

Revisor

Godtgjørelse til revisor Deloitte fordeler seg på følgende måte:

Revisjonshonorar (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Revisjonshonorar	616	0
Revisjon av delårsregnskap	228	0
Andre tjenester	67	0
Sum	911	0

Note 3

Immaterielle eiendeler

Web – nettside

Websiden balanseføres som immateriell eiendel med bakgrunn i at den er identifiserbar og kontrolleres av virksomheten. Utviklingskostnadene kan måles pålitelig og er gjenstand for aktivering.

TSP-Nytt operatørsystem

Nytt operatørsystem er planlagt satt i drift tidlig i 2021, og skal erstatte dagens system som leveres fra Statens vegvesen.

Immaterielle eiendeler					
<i>(Beløp i hele tusen)</i>					
	Nytt operatørsystem	WEB	Mobil appl.	Software	SUM
Anskaffelseskost 01.01		512	521	511	1 544
Tilgang 01.01 - 31.12.2020	12 112				12 112
Anskaffelseskost 31.12	12 112	512	521	511	13 656
Akkumulert ordinær avskrivning 01.01		107	110	91	308
Årets ordinære avskrivninger		183	190	156	529
Akk. av- og nedskrivning 31.12		290	300	247	837
Regnskapsmessig verdi 31.12	12 112	222	222	263	12 818
Økonomisk levetid	10 år	7 år	2 år	5 år	
Årets ordinære avskrivningsrate (%)	10	14,3	50	20	

Note 4

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler (Beløp i hele tusen)				
	Reklassifisert brikker	Kontor- maskiner- EDB-utstyr	Inventar, driftsløsøre	SUM
Anskaffelseskost 01.01	41 689	532	599	42 820
Tilgang 01.01 - 31.12.2020	7 579	351		7 930
Anskaffelseskost 31.12	49 268	883	599	50 750
Akkumulerte ordinære avskrivninger 01.01	10 558	185	97	10 840
Årets ordinære avskrivninger	14 503	249	138	14 890
Årets nedskrivning				-
Akk. av- og nedskrivning 31.12	25 061	434	235	25 730
Regnskapsmessig verdi 31.12	24 207	449	364	25 020
Økonomisk levetid	5 år	3 år	5 år	
Årets ordinære avskrivningssats (%)	20,00	33,3	20	

Selskapets beholdning av brikker er i 2020 omklassifisert regnskapsmessig fra immateriell eiendel til varige driftsmidler, da sistnevnte ansees å være en riktigere klassifisering. Balanse for 2019 er endret tilsvarende av hensyn til sammenlignbarhet.

Note 5

Kundefordringer

Kundefordringer består av fakturerte fordringer som ikke er forfalt, fordringer som er forfalt samt fordringer som er oversendt inkasso. Fordringer oversendt inkasso vurderes i samarbeid med inkassobyrå før konstatering av tap og avskrivning. Avsetning til tap baseres på historisk løsningsgrad og erfaring, og beregnes på den totale fordringsmassen, inkludert opptjente ikke fakturerte inntekter. Det er i regnskapet pr. 31.12.20 avsatt til tap 100% av alle fordringer som er oversendt inkasso og er eldre enn 1 år.

Kundefordringer (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Registrerte fordringer	312 389	366 284
Avsatt for imøtegåelse av fremtidige tap på krav	-36 013	-29 614
Sum netto fakturerte krav	276 376	336 670
Opptjent, ikke fakturert inntekt	244 617	188 488
Sum	520 993	525 158

Av registrerte fordringer utgjør fordringer på andre bompengeselskaper i forbindelse med passeringer i AutoPASS-systemet TNOK 68 pr. 31.12.2020. Det er ikke forventet tap på fordringer mot andre bompengeselskap.

Note 6

Bundne bankinnskudd

Bundne bankinnskudd (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Skattetreksmidler	574	497

Bundne skattetreksmidler pr 31.12.2020 dekker skyldig forskuddstrekk pr 31.12.2020 på TNOK 574

Note 7

Egenkapital

Årets endring i egenkapital (Beløp i hele tusen)	Aksjekapital	Overkurs	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital pr 01.01	990	61 956	0	62 946
Justering, feil tilknyttet åpningsbalanse		-6 936		-6 936
Årets disponering			1 416	1 416
Egenkapital pr. 31.12.2020	990	55 021	1 416	57 427

Aksjekapital og aksjonærinformasjon

Aksjekapitalen på NOK 990.000,- består av 30.000 aksjer à NOK 33,-. Alle aksjer ble overdratt fra Fjellinjen AS til Fremtind Forsikring AS den 1.12.2020.

Som omtalt i styrets årsberetning er egenkapitalen i 2020 justert for en feil knyttet til åpningsbalansen ved stiftelse av Fjellinjen Utsteder AS i 2019. En kundefordring på TNOK 7 404 tilhørende Fjellinjen AS sto da bokført i selskapets balanse, og skulle ikke vært der. I 2020 er fordringens gjenværende balanseverdi på i alt TNOK 6 936 bokført som en justering mot overkursfondet. Saksforholdet vurderes fulgt opp formelt mot Fjellinjen AS, som selger av Fjellinjen Utsteder AS.

Note 8

Skatter

Årets skatter er beregnet som følger:

Skatter (Beløp i hele tusen)	2020
Resultat før skatt	1 516
Permanente forskjeller	30
Skattegrunnlag:	1 546
22% betalbar skatt herav	340
Årets skattekostnad består av:	
Betalbar skatt	340
Endring midlertidige forskjeller	-340
For lite avsatt skatt tidligere år	99
Sum	100

Selskapet har følgende midlertidige forskjeller:

	01.01.2020	31.12.2020
Driftsmidler, materielle og immaterielle	-102 400	-100 163
Goodwill	-79 700	-63 760
Kundefordringer	-29 614	-36 013
Regnskapsmessig uopptjent inntekt	-41 400	-41 400
Underskudd til fremføring	0	-10 233
Sum	-253 114	-251 569
22% utsatt skatt (-fordel) herav:	-55 685	-55 345
Balanseført utsatt skatt /-skattefordel	0	0

Selskapet har blitt skattepliktig i løpet av 2020, etter å ha vært fritatt fra skatteplikt tidligere da det ikke var ansett å ha overskudd som formål. Eventuell balanseføring av skattefordel knyttet til skatteposisjoner til stede ved inntreden i skatteplikt, vil bli vurdert etter utløp av første ordinære ligningsår.

Note 9

Pensjonsforpliktelser

Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i lov om obligatorisk tjenstepensjon.

Selskapet har både innskuddsordning og en AFP-ordning for sine ansatte. Selskapets innskuddsordning er organisert i henhold til krav om innskuddspensjon. Den innskuddsbaserte ordningen omfatter gjennom 2020 i alt 25 ansatte, og begge ordninger kostnadsføres over drift.

Selskapet har ikke balanseførte pensjonsforpliktelser pr 31.12.20.

Note 10

Mottatt depositum

Beløpene gjelder mottatt depositum for utleverte elektroniske brikker. Ved opphør av avtale for den aktuelle brikke skal depositumet tilbakebetales.

Mottatt Depositum (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Mottatt depositum	249 785	218 140
Sum mottatt depositum	249 785	218 140

Note 11

Transaksjoner nærstående parter

Mellomværende med tidligere morselskap Fjellinjen AS (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Balansposter		
Kundefordringer og andre fordringer	1 284	25 411
Arets resultat klassifisert som konsernfordring		516
Bankmidler omklassifisert til konsernfordring		293 077
Sum fordringer	1 284	319 004
Leverandørgjeld		7 769
Kortsiktig gjeld		229 346
Gjeld passeringsinntekter	2 411	224 434
Sum gjeld	2 411	461 549
Mellomværende		
Leie av regnskapstjenester	1 692	1 438
Utleie av regnskapstjenester	1 075	29 010
Rentekostnader	10 371	6 689
Renteinntekter	2 305	2 351

Selskapet hadde en konsernkontoordning med Fjellinjen AS i perioden 1. januar til 31. oktober 2020. Selskapet har kun hatt ordinære driftstransaksjoner med sitt tidligere morselskap. Transaksjonene er basert på forretningsmessige vilkår. For øvrig vurderes det ikke å være transaksjoner av betydning med nærstående parter.

Selskapet har ingen mellomværende med Fremtind Forsikring AS pr 31.12.2020.

Note 12

Kortsiktig gjeld

Kortsiktig gjeld fordeler seg på følgende hovedposter:

Leverandørgjeld (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Fjellinjen AS	201 991	
Vegfinans E6 Gardermoen-Moelv	39 160	26 567
Vegfinans Østfold Bompengeselskap	11 305	13 191
Vegfinans E18 vestfold AS	9 265	9 222
Øvrige leverandører	96 101	77 383
Sum Leverandør gjeld	357 822	126 363

Annen kortsiktig gjeld (Beløp i hele tusen)	2020	2019
Skyldig feriepenge og arbeidsgiveravgift	1 617	803
Andre påløpte kostnader	1 827	305
Interim Bank innbetalinger retur kunde	1 515	
Sum Annen kortsiktig gjeld	4 960	1 108

Note 13

Garanti og kassekreditt

Knyttet til kravene i Utstederforskriften ble det i desember 2020 utstedt bankgarantier fra Fremtind Service AS i favør av de ulike operatørene selskapet ivaretar oppgjør mot. Samlet ramme for garantiene er TNOK 375 000 og er etablert hos DNB.

I DNB er det opprettet ramme for kassekreditt for i alt TNOK 200 000 pr 31.12.20. Kreditten løper på ordinære vilkår, og rammen var ubenyttet pr 31.12.20.

DNB har tinglyst pant i driftstilbehør, kundefordringer og bankkonti på totalt TNOK 600 000 knyttet til utstedelse av garantier og kassakreditt. Bokført verdi av pantsatte eiendeler utgjør pr 31.12.:

Pantsatte eiendeler (Beløp i hele tusen)	2020
Kundefordringer / factoring	282 430
Driftstilbehør	25 020
Bankmidler (ekskl. skattetrekk)	113 872
Sum	421 322

Revisors beretning



Deloitte AS
Postboks 121 Sentrum
N-0411 Oslo
Kontor
Tlf: +47 23 39 00 00
www.deloitte.no

Til generalforsamlingen i Fremind Service AS

UAV-FENG G REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vår revisor Fremind Service AS' årsregnskap viser et overskudd på 13,068,148. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2020, netto årsregnskap og kontantstrømsoppgitt for regnskapsåret avsluttet per denne dagen, og noteropplysninger til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsføringsregler.

Efter vår mening er det medfølgende årsregnskap utvirket i samsvar med lov og forskrifter og gir en rettvisende bilde av selskaps finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne dagen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskaps praksis i Norge.

Grundlag for konklusjonen

Vår gjennomførte revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god regnskaps praksis i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA)-ene. Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er nøkterne på å uttale oss om selskaps økonomiske tilstand per 31. desember 2020, og har undersøkt våre etterforskningsobjekter i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er informasjonen tilgjengelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon, øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetning.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi støtter ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det øvrig informasjon som medfører tvil om våre vurderinger basert på foreliggende informasjon mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskaps vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilgjengelige informasjonen vesentlig feilinformasjon.

Dersom slike kløvetter med utledte informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pliktlig å rapportere det. Vi har ingenning å rapportere i så hensesenes.

Styrets og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for å sørge for at revisjonen er i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskaps praksis i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for å sikre kontroll som den mener nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta hensyn til at selskaps egne tilhørende drift og oppgjør om forhold av betydning for fortsatt drift. Forsutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapets utarbeidelse. Hvis det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

KONTAKT: OSLO/STAVANGER/BERGEN/REVISOR/BERE/REGNSKAPSDOK/REGNSKAPSDOK



Side 2
Uttalelse revisors beretning
Fremind Service AS

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vår mål med revisjonen er å oppnå beredtegnelse sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å gi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Beredtegnelse sikkerhet er et høyt grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utenriksansvarer med lov, forskrift og god regnskaps praksis i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avsløkke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurderet som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god regnskaps praksis i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonell skjønn og utøver profesjonell skeptis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og analyser vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i regnskapet, om ønsket, skildrer vi muligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonsstrategier for å håndtere slike risikoer, og arbeider med bevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter eller utilsiktede feil, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, idet misligheter kan innebære samarbeid, forsikring, bevisste utilsiktede feil, utlegging, fremskilling eller overstyrt av internekontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonsstrategier som er hensiktsmessige etter omsorgshensene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskaps interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapspraksisene er hensiktsmessige og om regnskapspraksisene og tilhørende noter opplysningsgir tilstrekkelig informasjon om relevante omstendigheter.
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forsutsetningen ved utarbeidelsen av regnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskaps evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at slike eksisterer vesentlig usikkerhet, foreslør vi at vi revisjonsberetningen inkluderer opplysningene om tilstrekkeligheten på tilstrekkelige risikoen i regnskapet, eller, dersom slike tilleggspolisninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon om årsregnskapet og årsregnskapets beretning. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inn i materialet for revisjonsberetningen. Uterelaterte hendelser eller forhold kan muliggjøre medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi om samlede presensjoner, strukturer og innholdet, inkludert tilleggspolisningene, og hvorvidt årsregnskapet representerer de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettvisende bilde.

Vi kommuniserer med dem som har overrattet ansvar for styring og kontroll basert på et om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utvider også informasjonen om forhold av betydning som vi har avsløkket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

Uttalelse om andre lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

Baser på vår revisjon av årsregnskapet, som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningene om årsregnskapet og forutsetningene om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Baser på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollinsektene vi har funnet nødvendige

KONTAKT: OSLO/STAVANGER/BERGEN/REVISOR/BERE/REGNSKAPSDOK/REGNSKAPSDOK



Side 3
Uttalelse revisors beretning
Fremind Service AS

henholdsvis internasjonalt standard for attestasjon oppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjon oppdrag som ikke er revisjon» eller forenklet revisjonskontroll av finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordenlig og oversikkelig registrering og dokumentasjon av selskaps regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god regnskaps praksis i Norge.

Oslo, 26. mars 2021
Deloitte AS

Grete Skjold
statututvalgt revisor